



Algemene voorwaarden van LifeAct

Algemene voorwaarden 2015 van LifeAct gevestigd Van Ginkelstraat 20, 4388 NP te Oost-Souburg.
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Middelburg 1.

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder LifeAct de opdrachtnemer verstaan, zijn de (rechts) persoon die zich heeft verplicht tot het geven van trainingen, coaching of verlenen van andere diensten.

De opdrachtgever is een ieder die met LifeAct een overeenkomst aangaat tot het afnemen van één of meerdere diensten.

2. Toepasselijkheid

Een door LifeAct uitgebrachte offerte vervalt na 90 dagen en is herroepbaar. LifeAct is slechts gehouden aan enige verplichting voor zover deze uit een schriftelijke opdrachtbevestiging blijkt. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts bindend wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd door LifeAct. Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet toepasbaar, tenzij LifeAct hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

3. Opdracht en opdrachtbevestiging

Gebruik maken van één of meerdere van diensten van LifeAct kan schriftelijk en per e-mail geboekt worden. Bevestiging van het gebruik van een door ons geboden dienst wordt per e-mail dan wel schriftelijk plaatsvinden. Beide vormen van bevestiging zijn bindend en vormen de basis voor de overeenkomst tussen LifeAct en de opdrachtgever.

4. Tarieven

Voor alle diensten van LifeAct worden de tarieven in rekening gebracht conform de door LifeAct verstrekte offerte of tarieven die u via de e-mail of andere verstrekte schriftelijke informatie van ons heeft ontvangen. Alle genoemde tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

5. Betalingsvoorwaarden

- a. LifeAct brengt na de dag waarop de afgenomen dienst, of het eerste gedeelte hiervan, is geleverd, het totaal bedrag in rekening bij de opdrachtgever.
- b. De betalingstermijn voor alle facturen van LifeAct is 14 dagen.
- c. Indien en zodra de opdrachtgever de hierboven onder b bedoelde betalingstermijnen overschrijdt, is hij in verzuim zonder daarvoor nadere ingebrekestelling en/of sommatie door LifeAct is.
- d. Indien en zodra de opdrachtgever als hierboven onder c bedoeld in verzuim is, heeft LifeAct het recht de invordering van de aldus achterstallige factuurbedragen zonder andere

[Anniek Risseeuw, Senior Coach/ACTor](#)

Tel nr: 0614168733

email: anniek.risseeuw@lifeact.nl

kvk nr: 50971557

rek nr: NL53RABO0158293983



aankondiging aan derden uit handen te geven. De kosten van de invordering, in en/of buiten rechte door LifeAct te maken, komen steeds voor rekening van de opdrachtgever evenals de buitengerechtigde incassokosten, indien van toepassing.

6. Annulering

- a. Indien de opdrachtgever de afgenomen dienst 30 dagen voor aanvang van de eerste dag van uitvoering van het overeengekomen traject annuleert, brengt LifeAct € 100,00 administratiekosten in rekening.
- b. Bij annulering binnen 30 dagen voor aanvang van eerste dag van uitvoering van het overeengekomen traject brengt LifeAct 50% van het totale factuurbedrag in rekening.
- c. Bij annulering binnen 5 werkdagen voor aanvang van de eerste dag van uitvoering van het overeengekomen traject, brengen wij de opdrachtgever het volledige factuurbedrag in rekening. Dit omdat de gereserveerde tijd en/of ruimten en/of menskracht op deze termijn niet anders door LifeAct kan worden ingevuld dan wel gecancelled.

7. Annulering van nader uit te voeren diensten

Indien een opdrachtgever met LifeAct overeenkomt diensten af te nemen in een bepaalde periode er niet in slaagt deze in de overeengekomen periode af te nemen, of de overeenkomst voortijdig beëindigt, blijven desalniettemin de overeengekomen vergoeding en kosten volledig verschuldigd als ware alle overeengekomen diensten afgenomen aangezien LifeAct over algemeen gereserveerde tijd, ruimten, en menskracht niet anders kan aanwenden.

8. Verschuiven/verzetten

In overleg met LifeAct kan de te leveren dienst worden verzet dan wel verplaatst. Hiervoor worden dezelfde voorwaarden als bij annulering gehanteerd.

9. Annulering bij overmacht

Het in artikel 6, 7 en 8 bepaalde geldt ook in geval van annulering wegens overmacht aan de zijde van de opdrachtgever. LifeAct behoudt zich het recht voor om in geval van overmacht overeengekomen diensten te annuleren, te wijzigen, te verplaatsen (in tijd en locatie), dan wel op te schorten tot de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet langer voordoet.

10. Aansprakelijkheid

- a. LifeAct spant zich in om de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, een en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan LifeAct opgedragen taak mag worden verwacht. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen

[Anniek Risseeuw, Senior Coach/ACTor](#)

[Tel nr: 0614168733](tel:0614168733)

[email: anniek.risseeuw@lifeact.nl](mailto:anniek.risseeuw@lifeact.nl)

[kvk nr: 50971557](tel:50971557)

[rek nr: NL53RABO0158293983](rek:NL53RABO0158293983)



garantie gegeven wordt met betrekking tot het resultaat van de door LifeAct geleverde dienst.

- b. De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid voor de aan LifeAct beschikking gestelde gegevens. LifeAct is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie.
- c. LifeAct is jegens haar opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
- d. De maximale aansprakelijkheid van LifeAct is beperkt tot de hoogte van het honorarium (exclusief omzetbelasting) van de betreffende opdracht. Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs bedongen in de toepasselijke overeenkomst (exclusief omzetbelasting) voor de prestaties van LifeAct in de periode van 1 maand voorafgaande aan het verzuim van LifeAct. De met in dit artikellid bedoelde bedrage worden verminderd met door opdrachtgever bedongen en door LifeAct verleende creditering.
- e. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs doch in ieder geval binnen 8 dagen na ontdekking, de schade LifeAct heeft gemeld.dat

11. Geschillen

Het Nederlandse recht is van toepassing. Bij geschillen zal eerst gepoogd worden een minnelijke schikking te bereiken. Indien dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, is de rechter in het gebied van LifeAct of zijn gemachtigde aangewezen geschillenrechter.

Algemene leveringsvoorwaarden LifeAct kvk 50971557 2015